

Algemene voorwaarden van toepassing op de diensten personenvervoer van "R&V" AIRPORTSERVICE

Artikel 1

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op het personenvervoer "R&V AIRPORTSERVICE" aanbiedt aan haar klanten.

Artikel 2

U heeft recht tot 7 dagen na boekingsdatum af te zien van de geboekte diensten.
Binnen de 7 dagen heeft u recht op 3 dagen na boekingsdatum af te zien van de geboekte diensten.
Na de 7 of 3 dagen zullen we een schade vergoeding van 20% van het totale bedrag (met een minimum van 50,00 EUR) eisen.

Artikel 3

Bij last-minute boeking word teen extra kost van 25,00 EUR bovenop de totale prijs aangerekend.

Artikel 4

Alle transfers worden afgerekend bij vertrek aan de chauffeur (gepaste munt)
(Volgens Vlaams Decreet van Mobiliteit 2001)
Behalve bij facturatie

Artikel 5

Bij niet betaling op de vervalldag is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een schade vergoeding verschuldigd van 15% en een conventionele interest van 12% op de totale prijs + een administratieve kost van 25,00 EUR op de totale prijs.
In geval van gedeeltelijke betaling blijft de integrale schadevergoeding verschuldigd.

Artikel 6

Wij zijn niet verantwoordelijk voor foutieve gegevens, U dient deze correct door te geven bij de reservatie, Bij wijzigingen gelieve die op tijd door te geven.
Indien de gevens na het ontvangen van "Bevestiging van Reservatie" onjuist zijn en tot op de datum van transport geen correctie is aangevraagd blijft het integraal bedrag van de boeking verschuldigd + een administratie kost van 25,00 EUR

Artikel 7

Indien het transport wordt geweigerd of door toedoen van de klant geen uitvoering kan worden gegeven aan de overeenkomst, wordt de heen-/terugrit aangerekend en is er een schadevergoeding verschuldigd van 20% op het totaal bedrag van de boeking. Met een minimum bedrag van 50,00 EUR en een administratiekost van 25,00 EUR.

Artikel 8

R&V AIRPORTSERVICE benadrukt haar professionele ingesteldheid om al het mogelijk te doen teneinde personen en goederen tijdig op hun plaats van bestemming te brengen. Onze firma zal echter in geen geval enige aansprakelijkheid op zich nemen wegens het niet tijdig afleveren van personen en goederen op het vooropgestelde tijdstip op de plaats van bestemming en dit ongeacht het soort van mogelijke veroorzaakte schade. Onrechtstreekse schade komt niet voor vergoeding een aanmerking

Artikel 9

Wij zijn in geen geval aansprakelijk uit welke hoofde dan ook voor enige schade door onze fout of zelfs overmacht.

Artikel

Artikel 10

Het transport vangt aan 15 minuten voor het uur en 15 minuten na het uur van boeking.
Indien er geen chauffeur ter plaatse is gelieve het noodnummer +32 476 24 63 59 te bellen.
Bij terugreis kan er en wachttijd zijn van +/- ½ uur. Indien er geen chauffeur aanwezig is bel het noodnummer +32 476 24 63 59. Bij wijzigingen van vluchtgegevens tijdens uw verblijf in het buitenland, zo snel mogelijk R&V Airportservice te verwittigen. Zodanig dat we het vervoer kunnen aanpassen.

Artikel 11

Het is de chauffeur toegalten om volgende passagiers te weigeren

- 1) meer passagiers meet e nemen dan wettelijk toegelaten is
- 2) in druncken toestand
- 3) zondertoestemming van R&V Airportservice met honden of andere dieren die niet op de schoot kunnen worden genomen, met uitzondering van de geleidhonden van blinden en hulphonden die assistentie verlenen aan elke gehandicapte person
- 4) Agressieve passagiers zowel VERBAAL als FYSIEK

Artikel 12

Bij het vervuilen van de auto, in welke zin dan ook, zal er en forfaitaire kost van 150,00 EUR aangerekend worden om de wagen weer netjes in orde te brengen voor de volgende gasten. Deze dient zonder verwijl onmiddellijk met de chauffeur afgerekend te worden. Bij het niet nakomen van deze afspraak mogen wij (volgens de Belgische Wetgeving) niet nalaten om hier aangifte te doen bij de politiediensten en mag het voertuig terug in orde gebracht worden door een professionele maatschappij. De kosten hiervan worden dan volledig ter uw lasten gelegd, zelfs de dag dat het voertuig niet beschikbaar zou zijn omwille van deze calamiteiten.

Artikel 13

Om in aanmerking te kunnen worden genomen, dienen alle klachten aangaande de boeking/facturen of onze diensten per aangetekend schrijven te geschieden binnen de 7 kalenderdagen na datum van boeking/factuur.

Artikel 14

Afwijkingen op de voorwaarden zijn alleen dan aan ons tegenstelbaar wanneer ze door ons schriftelijk worden bevestigd

Artikel 15

De persoonlijk gegevens vermeld op alle documenten zijn bestemd voor intern gebruik. Zij geven u recht op toegang en eventuele rectificaties voorzien door de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens

Artikel 16

Het Belgische recht is van toepassing op deze overeenkomst. Enkel de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement TONGEREN, zijn bevoegd om kennis te nemen van mogelijke geschillen

Artikel 17

Alle voorwaarden zijn onder voorbehoud en "R&V AIRPORTSERVICE" behoudt het recht deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen